



KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI W LUBLINIE LABORATORIUM KRYMINALISTYCZNE

20-019 Lublin ul. Narutowicza 73, tel. 81 535 4301, faks 81 535 4522,
e-mail: laboratorium@lu.policja.gov.pl

Szanowni Państwo !

Zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety, która zgodnie z wymaganiami pkt.7.2 normy PN EN ISO/IEC 17025:2005/AP1:2007 jest elementem składowym funkcjonującego w naszym laboratorium systemu zarządzania i służy do pomiarów, analizy i doskonalenia naszej pracy. Odpowiedzi Państwa pozwolą nam dostosować nasze usługi do Waszych potrzeb, co sprawi, że będą one jeszcze bardziej przydatne w Państwa pracy, a także pozwolą na lepszą współpracę. Wszystkie przekazane informacje są i pozostaną poufne. Wypełnioną ankietę prosimy wysłać na adres pocztowy, e-mail lub faks:

Proszę o podkreślenie wybranej odpowiedzi i krótkie uzasadnienie tam gdzie to wskazano.

1. Z jakich usług świadczonych przez Laboratorium Kryminalistyczne KWP w Lublinie korzystał(a) Pan/Pani (proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi):

- a) zlecenie wykonania opinii kryminalistycznej
- b) przeprowadzona w LK KWP konsultacja
- c) uczestnictwo w szkoleniu
- d) współpraca naukowa
- e) inne (jakie)

2. Jak ocenia Pan/Pani jakość w/w usług świadczonych przez LK KWP

- a) bardzo wysoko
- b) wysoko
- c) przeciętnie
- d) nisko
- e) bardzo nisko

3. Jak ocenia Pani/Pan, LK KWP, biorąc pod uwagę poniższe kryteria ? Proszę zaznaczyć na skali od 1 do 5, gdzie (1) jest oceną najniższą a (5) najwyższą. Proszę ustosunkować się do każdego kryterium.

- | | |
|--|---------------------|
| a) uprzejmość, troska o klienta | (1) (2) (3) (4) (5) |
| b) pomocność w prowadzonym postępowaniem | (1) (2) (3) (4) (5) |
| c) terminowość załatwienia sprawy | (1) (2) (3) (4) (5) |
| d) uzyskanie pełnej informacji na temat sprawy | (1) (2) (3) (4) (5) |

4. Jakiego rodzaju badań wykonywanych przez LK KWP są zlecane przez Państwa także podmiotom pozapolicyjnym ?

.....
.....

5. Co w głównej mierze decyduje o tym, że zleca Pan/Pani badania podmiotom pozapolicyjnym ?

- a) wyższy poziom merytoryczny wykonywanych badań
- b) krótszy termin realizacji
- c) polecenie przełożonego
- d) polecenie nadzorującego
- e) inne (jakie ?)

6. Na jaki rodzaj badań nieświadczonych przez LK KWP istnieje największe zapotrzebowanie ze strony Państwa ?

.....

.....

.....

.....

7. Jak Pani/Pan ocenia możliwość dostępu do LK KWP, w celu pozyskania informacji związanych z załatwianą sprawą (proszę o uzasadnienie wyboru).

- a) bardzo wysoko
- b) wysoko
- c) przeciętnie
- d) nisko
- e) bardzo nisko

.....

.....

8. Czy uważa Pani/Pan, że praca LK KWP w Lublinie w ostatnich dwóch latach:

- a) poprawiła się
- b) nie uległa zmianie
- c) pogorszyła się

9. Inne uwagi:

.....

.....

10. Jaką instytucję Pani/Pan reprezentuje:

- a) policję
- b) prokuraturę
- c) sąd
- d) inne